



Правила обмена, возврата билетов

На основании ФЗ от 18.07.2019 № 193-ФЗ

1. Возврат билетов по инициативе зрителя:

- за 10 дней и более до дня мероприятия – возвращается полная стоимость билета
- за 5 - 9 дней до дня мероприятия – возвращается 50% стоимости билета
- за 3 - 4 дня до дня мероприятия – возвращается 30% стоимости билета
- за 2 дня до даты проведения мероприятия билеты обмену и возврату не подлежат и денежные средства не возвращаются.

2. Возврат билетов в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником:

- полная стоимость билета

3. Возврат билетов в случае отмены, замены или переноса мероприятия по инициативе организатора:

- полная стоимость билета

4. Возврат билетов в случае отмены, замены или переноса мероприятия не по инициативе организатора, а по обстоятельствам непреодолимой силы:

- возврат билетов производится за вычетом фактически понесенных расходов

5. Билеты, купленные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов и экскурсионных путевок (в том числе льготы, скидки), не приниматься к возврату, по желанию организатора.

ИП Шулятьева С.В.

01.03.2020